संजय गाँधी जैविक उद्यान, पटना (पटना चिड़ियाघर) में चिड़ियाघर स्वयंसेवी कार्यक्रम।

संजय गाँधी जैविक उद्यान, पटना (पटना चिड़ियाघर) शहर का एक मुख्य आकर्षण है। देश मे सबसे बड़े चिड़ियाघरों में गिने जाने वाले संजय गाँधी जैविक उद्यान की स्थापना 1972 में हुई थी। यह चिड़ियाघर 153 एकड़ क्षेत्रफल में अवस्थित है। राष्ट्रीय चिड़ियाघर नीति (1998) के दिशा–निर्देशों को ध्यान में रखते हुए, चिड़ियाघर का उद्देश्य विभिन्न प्रजातियों के संरक्षण और कैप्टिव प्रजनन विशेषकर गंगा के मैदानों की दुर्लभ और स्थानिक प्रजातियों के संरक्षण एवं जैव–विविधता, अन्य चिड़ियाघरों के साथ विनिमय, जंगलों में उपयुक्त प्रजातियों का पुर्नवास इत्यादि है। चिड़ियाघर पशु व्यवहार, बीमारियों और उनके नियंत्रण, भोजन, पोषण और प्रजनन प्रक्रिया पर अनुसंधान और वैज्ञानिक अध्ययन के दायरे भी प्रदान करता है। बच्चों को चिड़ियाघरों में आना पसंद है क्योंकि वे कई जानवरों को देख सकते हैं जिसे उन्होंने केवल पाठ्य पुस्तकों में देखा है।

उद्देश्यः

चिड़ियाघर स्वंयसेवी कार्यक्रम का उद्देश्य दिन–प्रतिदिन कार्यक्रम में चिड़ियाघर प्रबंधन की सहायता एवं स्वैच्छिक तरीके से सेवा प्रदान करना है। स्वंयसेवक, स्वागत समारोह/आगंतुक प्रबंधन, चिड़ियाघर शिक्षा कार्यक्रम, चिड़ियाघर रख–रखाव कार्य, पशु देखभाल और स्वास्थ्य प्रबंधन में भाग ले सकते हैं। चिड़ियाघर को गुणवत्तापूर्वक सेवा प्रदान करते समय स्वंयसेवक अपने अनुभव और अध्ययन को समृद्ध करने का लाभ उठा सकते हैं, जो वर्तमान में पर्याप्त प्रशिक्षित या योग्य जनशक्ति से कम है।

स्वयंसेवी कार्य–क्षेत्र

1. आगंतुक सूचना डेस्क का प्रबंधन।

स्वंयसेवक मुख्य रूप से, नियमित सूचना केन्द्र कर्मचारियों के साथ, चिड़ियाघर में आने वाले दर्शकों को दिशा–निर्देश प्रदान करने, उनके प्रश्नों का उत्तर देने, प्रवेश द्वारों पर शिकायत मिलने पर उनकी सहायता करने का कार्य करेंगे। आगंतुक नियंत्रण और प्रबंधन से संबंधित कुछ निर्दिष्ट क्षेत्रों के लिए प्रशासनिक कार्यालय कार्यो में सहायता प्रदान करेंगे।

2. चिड़ियाघर शिक्षा और जागरूकता कार्यक्रम

चिड़ियाघर का सबसे महत्वपूर्ण उद्देश्य, प्रकृति शिक्षा और जागरूकता है। इस कार्य में सहायता के लिए स्वयंसेवक को प्रशिक्षण की आवश्यकता होगी। वैसे स्वंयसेवक जो अधिक समय दे सकते है तथा समर्पित भावना रखते हैं, इस गतिविधि के लिए प्रोत्साहित किये जायेंगे। चिड़ियाघर शिक्षा कर्मचारी इस कार्य के लिए विशिष्ट प्रशिक्षण देंगे। इस प्रशिक्षण कार्यक्रम के तहत् चिड़ियाघर के मिशन, उद्देश्य, दृष्टि, लक्ष्यों, मूल्यों और पशु संग्रह पर जानकारी दी जाएगी जिसे स्वंयसेवक चिड़ियाघर के दर्शकों तथा आसपास के आम जनता के साथ साझा करेंगे। अन्य कार्यों में अधिक समूह उपस्थिति के दिनों में स्कूली छात्रों को सकुशल प्रवेश हेतु प्रवेश द्वार पर सहायता करना तथा पशु प्रदर्शनी क्षेत्र के अन्दर छात्रों के लिए शैक्षणिक भ्रमण या व्याख्या केन्द्र के माध्यम से मार्गदर्शन करना भी शामिल है।

3. उपहार की दुकान

स्वंयसेवक, ग्राहकों की सहायता के साथ–साथ उपहार की दुकान में सहायता करेंगे।

4. चिड़ियाघर के रख–रखाव का कार्य।

स्वंयसेवक को इस बात से अवगत होना चाहिए कि पूरे वर्ष में कभी–कभार कुछ ऐसे कार्य भी आयेंगे जो चिड़ियाघर के पशु–पक्षी इंक्लोजर एवं सार्वजनिक उपयोगिता वाले क्षेत्र से संबंधित यथा सफाई, भू–निर्माण, साईन बोर्ड डिजाईन आदि कार्य शामिल हैं।

5. बच्चों के खेल के मैदान के लिए परिचर।

ऐसे स्थान जहाँ बच्चे खेलते हैं वहाँ पर्यवेक्षक की आवश्यकता होती है और जो स्वंयसेवक युवा बच्चों की मदद और मनोरंजन करना चाहते हैं और उनकी सुरक्षा का ख्याल रखना चाहते हैं, वे यहाँ काम कर सकते हैं।

6. विशेष आयोजन पर स्वयंसेवक की सेवा।

वार्षिक/नियत कालीन/सामयिक आयोजनों जैसे निबंध, चित्रकला, वाद–विवाद प्रतियोगिताओं के साथ–साथ अन्य विशेष आयोजनों के संस्था को सहायता करेंगे।

7. विकल्प

यदि स्वयंसेवक अपने निर्धारित समय पर नहीं आ पाते हैं तो दूसरे स्वंयसेवक की सेवा लेने के लिए संस्थान (संजय गाँधी जैविक उद्यान, पटना) को पूर्व सूचना देंगे।

8. भ्रमण गाईड

ग्रुप में घूमने वालों को स्वंयसेवी उद्यान परिसर के चारों ओर ले जायेंगे और दर्शकों को प्रकृति और वन्यजन्तुओं के बारे में व्याख्या और विवेचना करेंगे।

9. स्वयंसेवी प्रबंधन टीम

स्वयंसेवक जिन्होंने चिड़ियाघर को प्रतिबद्धता प्रदर्शित की है, को स्वयंसेवी समन्वयक के विवेकाधिकार पर अधिक जिम्मेदारी स्वीकार करने के लिए कहा जा सकता है।

10. ग्राउंड की देखरेख।

स्वंयसेवी पूरे वर्ष चिड़ियाघर के मैदानों और अन्य परियोजनाओं को सुधारने और बनाये रखने में चिड़ियाघर के कर्मचारियों की सहायता करेंगे।

11. पशु स्वास्थ्य देखभाल

यदि स्वंयसेवक पशुचिकित्सक या प्रशिक्षित पैरामेडिक हैं तो पशु चिकित्सा एवं उनकी देखभाल में सहायता करेंगे।

भर्ती

चिड़ियाघर वेबसाईट, प्रिन्ट और इलेक्ट्रॉनिक मीडिया में विज्ञापन के माध्यम से नए स्वयंसेवक की भर्ती की जाएगी। जिन लोगों ने माध्यमिक विद्यालय परीक्षा को पूर्ण किया है वे स्वयंसेवक के रूप में कार्य करने के पात्र होंगे। जो व्यक्ति उच्च या विशेष योग्यता की आवश्यकता वाले विशेष नौकरियों के लिए स्वंयसेवक का कार्य करते हैं, कम से कम उस क्षेत्र में न्यूनतम योग्यता प्राप्त होना चाहिए। स्वयंसेवकों के चयन के लिए परीक्षा और व्यक्तिगत साक्षात्कार आयोजित किए जाएंगे। भावी स्वंयसेवकों को उन्मुखीकरण प्रक्रिया पूरी करने और आवेदन पत्र को पूरा करने की आवश्यकता होगी। (अनुलग्नक–1)। सभी स्वंयसेवकों को एक आई.डी. निर्गत किया जायेगा।

1. आवश्यकता

कार्यक्रम में भाग लेने वाले स्वयंसेवक की उम्र कम से कम 18 वर्ष या उससे अधिक होनी चाहिए। एक उत्साही, मित्रवत और सकारात्मक दृष्टिकोण के साथ–साथ विविध श्रोताओं के साथ अच्छी तरह से काम करने की क्षमता आवश्यक है। प्रशिक्षण से पहले सभी आवेदकों की पृष्ठभूमि की जाँच की जा सकती है।

2. प्रशिक्षण

चिड़ियाघर शिक्षा विभाग सभी स्वंयसेवकों के प्रशिक्षण के लिए जिम्मेदार होगा। नए स्वयंसेवकों के लिए प्रशिक्षण सत्र वर्ष में कम से कम दो बार आयोजित किए जाएंगे, जिसमें समय–सारिणी और विषय–वस्तु की योजना शिक्षा विंग द्वारा बनाई जाएगी। निरंतर शिक्षा, सदस्यता और कार्यशालाओं के विशेष सत्र पूरे साल आयोजित किये जायेंगे। स्वयंसेवी शिक्षा समिति द्वारा कार्यशाला की व्यवस्था की जाएगी। स्वंयसेवकों की जरूरतों और हितों के अनुकूल सामाजिक गतिविधियां पूरे वर्ष योजनाबद्ध की जाएंगी।

3. **समय प्रतिबद्धता**

स्वयंसेवकों को चिड़ियाघर स्वयंसेवक कार्यक्रम समन्वयक के परामर्श से निर्धारित समय प्रतिबद्धता अनुसूची के आधार पर काम करना होगा।

स्वयंसेवी के लिए लाभः

1. **भागीदारी के विशेष पुरस्कार प्रमाण पत्र–**

   वैसे चिड़ियाघर स्वयंसेवक जिसने एक वर्ष की अवधि के दौरान कम से कम 30 दिनों की सेवा प्रदान की है उसे भागीदारी का प्रमाण पत्र दिया जाएगा।

   चिड़ियाघर स्वयंसेवक जो दो या उससे अधिक लगातार वर्षों के लिए सक्रिय रहेंगे और चिड़ियाघर के लिए अनुकरणीय और असाधारण सेवा योगदान देंगे, उन्हें विशेष पुरस्कार दिया जा सकता है। योग्य स्वयंसेवकों को प्रमाण पत्र/मान्यता देने के लिए एक समिति गठित की जाएगी।

2. **स्वयंसेवकों को भुगतान–**

स्वयंसेवीकरण लोगों के लिए अपना समय, ऊर्जा और कौशल देने का अवसर है। स्वयंसेवक अपनी स्वयंसेवी गतिविधियों के लिए आउट–ऑफ–पॉकेट व्यय के हकदार हैं। जहां कोई अपनी स्वयंसेवी गतिविधियों के प्रत्यक्ष परिणाम के रूप में व्यय करता है, उन्हें प्रतिपूर्ति की जायेगी। स्वयंसेवकों के लिए जेब खर्चो में शामिल हैः–

- जहाँ स्वयंसेवक के रूप में काम कर रहे हैं वहाँ से आने–जाने का यात्रा खर्च।
- अन्य निर्वाह लागत यथा भोजन और पेय।
- कोई विशेष कपड़े या उपकरण।
- प्रशिक्षण।

संस्था (संजय गाँधी जैविक उद्यान, पटना) यह सुनिश्चित करेगा कि वे वास्तविक व्यय के अलावे, फ्लैट दर पर स्वयंसेवकों के खर्च का भुगतान न करें, क्योंकि यह उस अवसर को बढ़ावा देगा कि नियमित रोजगार के दायरे में रिश्ते गिर जायेंगे। उचित स्तर पर आउट–ऑफ–पॉकेट व्यय का भुगतान वैद्य है। संस्था को चाहिए किः–

- खर्चों पर विस्तृत दिशानिर्देश तैयार करे।
- सभी स्वयंसेवकों को आउट–ऑफ–पॉकेट व्यय का दावा करने के बारे में जानकारी प्रदान करे।
- स्वयंसेवकों के खर्चो के लिए बजट प्रदान करे।

3. **जेब खर्च से स्वयंसेवक–**

चिड़ियाघर को सेवा प्रदान करने वाले स्वयंसेवी को सार्वजनिक परिवहन द्वारा चिड़ियाघर तक यात्रा लागत के लिए मौजूदा दरों तक सीमित है। यदि स्वयंसेवक को भोजन दिया जाता है तो उसकी कटौती वास्तविक लागत जेब व्यय से की जा सकती है।

चिड़ियाघर स्वयंसेवी के नैतिकता का मानदंड और आचरण संहिता

1. **ड्रेस कोड–**

चूंकि एक स्वयंसेवक चिड़ियाघर का प्रतिनिधित्व कर रहा होता है, इसलिए यह महत्वपूर्ण है कि स्वयंसेवक को चिड़ियाघर गतिविधि के लिए उचित रूप से तैयार होना चाहिए। जब भी आवश्यक हो जूते और सुरक्षात्मक कपड़े पहनना आवश्यक है।

2. **पहचान–**

संस्थान द्वारा दी गई फोटो आई.डी पहननी चाहिए।

3. ग्राहक सेवा मानकों–

चिड़ियाघर में एक स्वयंसेवक होने का मतलब जनता के साथ काम करना है। आगंतुक सेवा के अनुभव की सफलता के लिए ग्राहक सेवा महत्वपूर्ण है और इसे प्राथमिकता के आधार पर नंबर एक माना जाना चाहिए। यदि कोई आगंतुक स्वयंसेवक के पास पहुंचता है, तो उसे हमेशा मुस्कान के साथ नमस्कार करना चाहिए और सहायता प्रदान करना चाहिए। यदि कोई आगन्तुक/दर्शक के किसी विशेष प्रश्न का उतर नहीं दे पाता है, तो उसे किसी ऐसे व्यक्ति को ढूंढना चाहिए जो सामने वाले प्रवेश द्वार पर रिसेप्शन अधिकारी के पास भेजे या निर्देशित कर सके। एक स्वयंसेवक को चिड़ियाघर मेहमानों के लिए कभी अनदेखा या अपमानजनक नहीं होना चाहिए।

4. आचरण

चिड़ियाघर के स्वयंसेवक कार्यक्रम को कर्मचारियों और स्वयंसेवकों के लिए समान रूप से माना जाता है जो उत्कृष्टता के लिए एक प्रतिष्ठा है। एक स्वयंसेवी कर्मचारी सदस्य के रूप में, चिड़ियाघर और स्वयंसेवी कार्यक्रम का प्रतिनिधित्व करता है। अनुचित भाषा, मादक पदार्थ या शराब का सेवन और लड़ाई–झगड़ा इत्यादि कार्यक्रम से बर्खास्तगी के आधार हैं। किसी भी विवाद या समस्याओं को शांत तरीके से संभाला जाना चाहिए और कर्मचारी पर्यवेक्षक और स्वयंसेवक समन्वयक को तुरंत सूचित किया जाना चाहिए। स्वयंसेवक महत्वपूर्ण भूमिक मॉडल हैं और चिड़ियाघर के सबसे दृश्यमान प्रतिनिधि है। आगन्तुक स्वंयसेवी के दृष्टिकोण, टिप्पणियों और व्यवहार से बहुत कुछ सीखते है। संस्था उम्मीद करता है कि किसी भी स्वयंसेवक को ऐसे तरीके से आगन्तुकों के साथ व्यवहार करना चाहिए जो चिड़ियाघर में स्वयंसेवी स्थिति के लिए उचित है।

चिड़ियाघर सभी कर्मचारियों तथा स्वंयसेवकों की पेशेवर क्षमताओं में विश्वास रखता है। हम अपने आगन्तुकों से अच्छे आचरण, सामान्य ज्ञान, नियमों का पालन, जानवरों और संस्था के हितों की सुरक्षा की उम्मीद करते हैं। आगन्तुकों द्वारा इसके विपरित कार्य/व्यवहार को स्वंयसेवक के द्वारा बर्दाश्त नहीं किया जाता है और स्वंयसेवी कार्य के विपरित स्वंयसेवकों द्वारा आगन्तुकों के साथ अभद्र व्यवहार किया जाता है, परिणामस्वरूप स्वंयसेवकों की बर्खास्तगी सहित अनुशासनात्मक कार्रवाई हो सकती है। उचित कार्रवाई का निर्धारण घटना के आसपास की परिस्थितियों और स्वयंसेवकों के समग्र रिकॉर्ड को ध्यान में रखकर किया जायेगा।

अनुशासनात्मक नीति

मौखिक चेतावनी:

सेवा क्षेत्र के पर्यवेक्षक या अन्य चिड़ियाघर स्टाफ से कोई भी शिकायत के परिणामस्वरूप बैठक कर व्यक्ति की फाईल में मौखिक चेतावनी दर्ज की जायेगी।

लिखित चेतावनी

एक दूसरे अवरोध के परिणामस्वरूप स्वयंसेवी समन्वयक और शिक्षा क्यूरेटर द्वारा निर्धारित समय के लिए कार्यक्रम से निलंबन किया जायेगा और व्यक्ति की कार्यक्रम फाईल में लिखित चेतावनी दर्ज की जाएगी।

पदच्युति

एक तीसरा अवरोध, कार्यक्रम से बर्खास्तगी का परिणाम होगा।

असंतुष्ट ग्राहक

ऐसा भी अवसर आता है जब एक दर्शक असंतुष्ट, अभद्र, कठोर और निराशाजनक होता है, जोर आवाज में अपमानजनक बातें बोलता है। ऐसी अवस्था में स्वयंसेवक को शांत रहना चाहिए और परेशान या उत्तेजित हुए बिना स्थिति को संभालना चाहिए।

- स्वयंसेवक को गहरी सांस लेनी चाहिए, याद रखें कि आगंतुक परेशान है और ध्यान देने योग्य है।
- आपको आगंतुकों को धैर्यपूर्वक सुनना चाहिए।
- आगंतुक के लिए समस्या तब भी महत्वपूर्ण है जब यह स्वयंसेवक के लिए ऐसा न हो।
- रेस्तराँ या कियोस्क में बेचे जाने वाले खाद्य उत्पादों से संबंधित समस्या के लिए रेस्तराँ कर्मचारियों को निर्देशित किया जा सकता है।
- जानवरों की प्रदर्शनी और जानवरों की दृश्यता की समस्याएं समझाई जानी चाहिए।
- चिड़ियाघर के बुनियादी ढांचे और सुविधा से संबंधित समस्याओं के बारे में स्वयंसेवक निष्पादन कर्मचारियों को निर्देश दे सकते हैं।

खोया व्यक्ति संबंधी प्रोटोकॉल

यदि कोई बच्चा खो जाता है, कृपया सर्च प्रोटोकॉल शुरू करने के लिए वायरलेस के साथ निकटतम कर्मचारी को ढूंढे। कृपया ध्यान रखें कि प्रवेश द्वार तथा कार्यालय में भी वायरलेस है। उस क्षेत्र में रहना महत्वपूर्ण है जहां बच्चे/माता–पिता को अंतिम बार देखा गया था। खोए हुए व्यक्ति की तलाश में बच्चे/माता–पिता के साथ चिड़ियाघर के चारों ओर न घूमें। कर्मचारी उद्यान में देखेंगे और आपके स्थान पर मदद करेंगे।

अनियंत्रित अतिथि

कोई दर्शक, स्वयंसेवक या अन्य आगंतुकों के लिए कठोर हो सकते हैं, जानवरों को खिला सकते हैं या उन चिड़ियाघर में कुछ ऐसा कर सकते हैं जिसकी अनुमति नहीं है जैसे प्रदर्शन बाड़ पर चढ़ना, जानवरों को परेशान करना आदि)।

- इस अवस्था को पर्यवेक्षक या किसी अन्य चिड़ियाघर के कर्मचारियों/कर्मियों को सूचित किया जा सकता है।
- यदि वे उपलब्ध नहीं है, तो इसे रिसेप्शनिस्ट या टिकट बूथ कर्मचारियों को बताया जाना चाहिए। चिड़ियाघर के कर्मचारी इस तरह की स्थिति से निपटने के लिए सबसे अच्छे लोग है।

- जब तक कोई व्यक्ति या जानवर तत्काल खतरे में न हो, तब तक ऐसे शरारती व्यक्ति को फटकार नहीं लगाना चाहिए।

बच्चों के आसपास स्वयंसेवीकरण

चिड़ियाघर कक्षाओं या चिड़ियाघर के किसी क्षेत्र में सहायता करते समय, निम्न मानकों को हर समय बनाए रखा जाना चाहिए–

- कक्षा की स्थिति में बच्चों के साथ काम करते समय, एक स्वयंसेवक को हमेशा अपनी आवाज शांत रखनी चाहिए। बच्चे को कभी भी जोर आवाज में नहीं बोलना चाहिए।
- कक्षा की स्थिति में, चिड़ियाघर कर्मचारी एकमात्र अनुशासनात्मक व्यक्ति होता है जबतक कोई अभिभावक मौजूद न हो। एक स्वयंसेवक को किसी भी समय मौखिक रूप से या शारीरिक रूप से बच्चे को किसी भी समय अनुशासित करने का प्रयास नहीं करना चाहिए।
- एक स्वयंसेवक की भूमिका चिड़ियाघर के कर्मचारियों का समर्थन करना और बच्चों के लिए एक मजेदार, सुरक्षित वातावरण सुनिश्चित करना है।
- किसी भी परिस्थिति में किसी बच्चे को स्पर्श न करें।
- यदि कोई बच्चा ऐसा कुछ कर रहा है जिसकी अनुमति नहीं है (प्रदर्शनी बाड़ पर चढ़ना, जानवरों को परेशान करना आदि), तो उसके माता–पिता को बताना चाहिए कि चिड़ियाघर के भीतर ऐसे कार्यो की अनुमति नहीं है। यदि ऐसी व्यवहार बनी रहती है तो इस संबंध में वरिष्ठ कर्मचारी/कर्मियों को बताना चाहिए।

पशुजन्य रोग

स्वयंसेवक जो जानवरों की देखभाल करते हैं, वे जूनोटिक रोगों को प्राप्त/प्रसारित करने का जोखिम उठाते हैं। जूनोटिक रोग वे है जो मनुष्यों और जानवरों द्वारा साझा किये जाते हैं जानवरों को संभालने वाले सभी स्वयंसेवकों को निम्नलिखित प्रक्रियाओं का पालन करना चाहिए।

पशु देखभाल क्षेत्रों में काम करने वाले स्वयंसेवकों को सालाना टीबी परीक्षण कराना चाहिए। टीबी परीक्षा परिणाम स्वयंसेवी कार्यालय के फाईल में रखा जाना चाहिए। जूनोटिक बीमारियों के संचरण को रोकने के लिए लगातार हाथ धोने और कीटाणुशोधन की सिफारिश की जाती है।

मीडिया

चिड़ियाघर प्रबंधन, साक्षात्कार और/या लेख अनुरोध सहित सभी मीडिया संचारों की मंजूरी देगा। यदि चिड़ियाघर के संबंध में साक्षात्कार के लिए स्थानीय मीडिया द्वारा स्वयंसेवक से संपर्क किया जाता है, तो वह स्वयंसेवक समन्वयक को सूचित करेगा। यदि चिड़ियाघर के बारे में जानकारी के लिए मीडिया प्रतिनिधि द्वारा स्वंयसेवक से संपर्क किया जाता है, तो स्वंयसेवक को मीडिया के किसी भी प्रश्न का उत्तर देने या चिड़ियाघर के मामले पर अपनी राय साझा नहीं करना होगा, जबतक कि ऐसा करने के लिए चिड़ियाघर प्रबंधन या उसके प्रतिनिधि द्वारा अनुमति नहीं दी जाती है। स्वयंसेवक से जानकारी के लिए मीडिया के अनुरोध को प्रवेश द्वारा कार्यरत रिसेप्शन कार्यालय को निर्देशित किया जाना चाहिए। चिड़ियाघर व्यवसाय के संबंध में स्वयंसेवक

द्वारा किसी भी अनाधिकृत साक्षात्कार या मीडिया के किसी सदस्य से संपर्क करने का प्रयास तत्काल अनुशासनात्मक कार्रवाई के लिए मान्य होगा एवं सीमित नहीं होगा जिसमें स्वयंसेवी कार्यक्रम से बर्खास्तगी भी सम्मिलित है। स्वयंसेवक को गोपनीयता और संस्था के नैतिकता संबंधी प्रपत्र पर हस्ताक्षर करना होगा (अनुलग्नक 2)।

दैनिक कार्य रूटीन

साईन इन/आउट प्रक्रियाएं

शिक्षा पदाधिकारी/स्वयंसेवी समन्वयक/रिसेप्शन अधिकारी के समक्ष स्वयंसेवक रिपोर्ट करेंगे।

1. **आगमन पर**

   स्वयंसेवक अपना नाम, दिनांक, सेवा क्षेत्र, समयावधि को समन्वयक कार्यालय/रिसेप्शन कार्यालय में स्थित स्वयंसेवक पुस्तक/समय पत्रक पर दर्ज करेंगे। स्वयंसेवक को आगमन पर साइन–इन और छोड़ते समय साइन–आउट दर्ज करना होगा जिससे कर्मचारी स्वंयसेवक का मासिक रिकॉर्ड संकलित कर सकते हैं। साइन इन करने से स्वयंसेवक को आपात स्थिति में ढूंढने में आसानी होगी।

   स्वयंसेवक को अद्यतन/नई जानकारी के लिए बुलेटिन बोर्ड की जांच करनी चाहिए और फिर सौंपे गये कार्य क्षेत्र में जाना चाहिए।

2. **प्रस्थान से पहले**

   स्वयंसेवक को कार्य में किसी तरह के बदलाव के लिए शेड्यूल की जांच कर लेनी चाहिए।

3. **बीमारी या काम करने में असमर्थता के मामले में प्रोटोकॉल**

   ऐसी स्थिति में जब कि कोई स्वयंसेवक अपने निर्धारित कार्य को नहीं कर सकता है तो उसे शिक्षा/रिसेप्शन अधिकारी को सूचित किया जाना चाहिए।

जोखिम और चोट पर स्वयंसेवक का त्याग

चिड़ियाघर में स्वयंसेवक कार्यक्रम और गतिविधियां एक सुरक्षित तरीके से आयोजित की जाती है और चिड़ियाघर स्वयंसेवकों की सुरक्षा अत्यंत महत्वपूर्ण है। चिड़ियाघर लगातार ऐसे जोखिमों को कम करने का प्रयास करता है और पूछता है कि स्वयंसेवकों की सुरक्षा के लिए डिजाईन किये गये सुरक्षा नियमों और निर्देशों का पालन कर रहे हैं। हालांकि, स्वयंसेवकों को चयन के समय यह समझना चाहिए कि किसी भी गतिविधि या कार्यक्रम के लिए चोट का निहित जोखिम उठाना पड़ सकता है। इसके अतिरिक्त, प्रत्येक स्वयंसेवक यह निर्धारित करने के लिए पूरी तरह उत्तरदायी हैं कि वे शारीरिक रूप से तंदुरूस्त एवं किसी भी स्वयंसेवी गतिविधि के

लिए उचित रूप से कुशल हैं या नहीं। विशेष रूप से अगर स्वयंसेवक किसी तरह से अक्षम हो जाते हैं या बीमारी, चोट या हानि का सामना करना पड़ता है, तो किसी भी शारीरिक गतिविधि से पहले चिकित्सक से परामर्श लें।

जोखिम की चेतावनी

सावधान और उचित तैयारी, निर्देश, चिकित्सा सलाह, प्रशिक्षण और उपकरण होने के बावजूद, स्वयंसेवी सेवाओं को प्रदान करते समय भी गंभीर चोट का खतरा है। समझा जा सकता है कि किसी तरह के खतरे पहले से नहीं हो सकते हैं। स्वयंसेवकों को यह समझना चाहिए कि स्वयंसेवी सेवाओं को प्रदान करते समय दुर्घटना के कारण चोट, खराब मौसम, फिसलने और गिरने, परिसर दोष, अपर्याप्त या दोषपूर्ण उपकरण, पर्यवेक्षण या निर्देश में विफलता एवं अन्य परिस्थितियां मौजूद है। इस संबंध में, यह माना जाना चाहिए कि चिड़ियाघर के लिए पूर्ण सुरक्षा की गारंटी देना असंभव है।

सभी दावों और जोखिम की धारणा का त्याग और मुक्ति।

स्वयंसेवी सेवाएं प्रदान करने वाले लोग जोखिम को स्पष्ट रूप से मानेंगे, और कानूनी देयता तथा स्वयंसेवी सेवाओं से जुड़े सभी गतिविधियों (परिवहन सेवाओं/वाहन संचालन, इत्यादि सहित) में भाग लेने के परिणामस्वरूप चोटों, क्षति या हानि के दावों का त्याग और मुक्ति करेंगे। स्वयंसेवक सभी दावों को छोड़ने के लिए एक त्याग फॉर्म पर हस्ताक्षर करेंगे (अनुलग्नक 3)।

चयन/पुनः सहभागिता का मानदंडः

कोई भी आवेदक या मौजूदा स्वयंसेवक अपने चयन या पुनः सहभागिता को अपना अधिकार नहीं मानेंगे। चिड़ियाघर प्रबंधन को बिना किसी कारण बताये किसी भी व्यक्ति के आवेदन को स्वीकार करने या अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रहेगा।

अनुसूची – 1

स्वयंसेवक के लिए आवेदन–पत्र

- नाम
- पिता का नाम
- वर्तमान पता
- स्थायी पता
- जन्म तिथि
- ब्लड ग्रुप
- शैक्षणिक योग्यता
- उपलब्धता का विकल्प (सोमवार छोड़कर)
  दिन
  समय
  घंटा
- संपर्क विवरणः–
  (मोबाईल नं० और ई–मेल)
- रूचि के क्षेत्रः
- बोली जाने वाली भाषा
- भाषाओं में प्रवाह
- स्वैच्छिक सेवा का पूर्व का अनुभव (एनएसएस, एनसीसी, एनजीओ इत्यादि)

पृष्ठभूमि की जानकारी

- क्या आपको कभी, मामूली यातायात उल्लंघन को छोड़कर, किसी अपराध का दोषी पाया गया है? हाँ / नहीं
- अपराध की तारीख
- स्थान / अर्थदंड / सज़ा
- क्या आप वर्तमान में परिवीक्षा, पैरोल या ट्रॉयल की प्रतीक्षा कर रहे हैं?

आपका आवेदन किसी भी आपराधिक सजा सहित समस्त पृष्ठभूमि की समीक्षा के अधीन है।

आपातकालीन सूचना (आवश्यक)

- नाम
- रिश्ताः
- घर का फोन
- मोबाईल फोन

- **एलर्जी प्रतिक्रियाएं, यदि कोई हो।**

इस आवेदन में दी गई सभी जानकारी सत्य और पूर्ण है, और मैंने जानबूझ कर किसी भी जानकारी को नहीं छुपाया है। मैं समझता हूँ कि यह गलतफहमी बर्खास्तगी का कारण हो सकती है। मैं इस आवेदन में निहित सभी जानकारी के सत्यापन को अधिकृत करता हूँ। मैं समझता हूँ कि चिड़ियाघर में एक स्वयंसेवक के रूप में मुझे संस्था के मिशन को बनाए रखने के लिए प्रतिबद्धता प्रदर्शित करने, दर्शकों और जानवरों के लिए अखंडता के माहौल को बनाए रखने, सभी कर्मचारियों के संबंध में ग्राहक सेवा पर ध्यान केंद्रित करने की उम्मीद की जाएगी। चिड़ियाघर में एक स्वयंसेवक के रूप में, मैं चिड़ियाघर के सभी दिशानिर्देशों और नीतियों का पालन करने के लिए सहमत हूँ। इसके अलावा, मैं इस कार्यक्रम में आपातकालीन सेवा देने के लिए चिड़ियाघर को सहमति देता हूँ। मुझे पता है कि चिड़ियाघर को मुझे किसी भी समय सेवा से मुक्त करने का अधिकार है, जैसे कि मुझे किसी भी समय स्वयंसेवी सेवा से वापस लेने का अधिकार है।

स्वयंसेवक का हस्ताक्षर

दिनांकः

नोटः– किसी भी संगठन/संस्थान में पूर्व में किए गए स्वंयसेवक कार्य से संबंधित प्रमाण पत्र संलग्न करं।

अनुसूची – 2

गोपनीयता और संस्थागत नैतिकता का प्रपत्र

मैं समझता हूँ कि सभी स्वयंसेवकों को पूर्ण आत्मविश्वास के साथ चिड़ियाघर की जानकारी रखनी चाहिए। गोपनीयता का यह दायित्व संबंधित निम्नलिखित क्षेत्रों में विस्तारित होना चाहिए:

- चिड़ियाघर द्वारा विकसित और उपयोग की जाने वाली कॉपीराईट सामग्री और कार्यक्रम।
- कार्मिक सूचना
- डोनेशन डेटा बेस
- वित्तीय या परिचालन डेटा
- भगदड़ सहित किसी भी संवेदनशील पशु से संबंधित जानकारी
- अनुसंधान परियोजना की जानकारी
  (किसी भी परिस्थिति में स्वयंसेवक किसी भी व्यक्ति के साथ उपरोक्त जानकारी पर चर्चा नहीं करेगा, विशेष रूप से मीडिया से, जब तक ऐसा करने के लिए अधिकृत नहीं किया जाता है)

  मैं मानता हूँ कि उपरोक्त सामग्री/मामला चिड़ियाघर की संपति है। मैं समझता हूँ कि निदेशक और उनके प्रतिनिधि संस्था के लिए आधिकारिक प्रवक्ता होंगे। मैं उन लोगों को किसी भी जानकारी या सामग्रियों का खुलासा नहीं करूँगा जो चिड़ियाघर के कर्मचारी नहीं है और न ही मैं चिड़ियाघर के परिसर से इसे कॉपी करूंगा या हटा दूंगा।

  स्वयंसेवक, नैतिकता के एक कोड का पालन करेंगे जो इन दिशानिर्देशों का पालन करता है:

- स्वयंसेवक पेशेवर तरीके से हर समय खुद का संचालन करेंगे।
- स्वयंसेवक, चिड़ियाघर के साथ अपने रिश्ते को पूंजीकृत नहीं करेगा जिसमें स्वार्थ शामिल है ताकि वे अपने निजी या पेशेवर लक्ष्यों या लाभों को आगे बढ़ा सके।

मैं आगे समझता हूँ कि ऊपर सूचीबद्ध किसी भी मामले का उल्लंघन बर्खास्तगी के लिए आधार हो सकता है।

मैं यह भी प्रमाणित करता हूँ कि इस आवेदन में दी गई जानकारी सत्य और पूर्ण है। इस आवेदन के झूठे किसी भी सूचना को बर्खास्तगी के आधार के रूप में माना जाएगा। मैं यह भी समझता हूँ कि यह एक भुगतान का पद नहीं है।

हस्ताक्षर

दिनांक:

सभी दावों और जोखिम की धारणा का त्याग और मुक्ति संबंधी प्रपत्र।

मैं, ... (नाम) अपनी इच्छा पर संजय गाँधी जैविक उद्यान, पटना में एक स्वयंसेवक के रूप में काम करने के लिए सहमत हूँ और स्वीकार करता हूँ कि इस कार्यक्रम/गतिविधि में स्वयंसेवकों को शारीरिक चोट के कुछ जोखिम हैं, और मैं स्वेच्छा से गंभीरता के बावजूद किसी भी चोट, क्षति या हानि के पूर्ण जोखिम को मानने के लिए सहमत हूँ। मैं अपने अधिकारियों, एजेंटों, स्वयंसेवकों और कर्मचारियों सहित चिड़ियाघर में अपनी स्वयंसेवी सेवाओं के लिए सभी दावों को त्याग करने और छोड़ने के लिए सहमत हूँ।

मैं स्वंयसेवक के रूप में कार्य करते समय चोट लगने, क्षतिपूर्ति या हानि के लिए सभी दावों को हमेशा के लिए छोड़ने को तैयार हूँ। मैंने उपर्युक्त महत्वपूर्ण जानकारी, जोखिम की चेतावनी, और सभी दावों को मुक्त करने संबंधी जानकारी पूरी तरह से समझ लिया है।

स्वयंसेवक का हस्ताक्षर, नाम और पताः

गवाह के हस्ताक्षर, नाम और पता

गवाह के हस्ताक्षर, नाम और पता